

Arbejdsmarked og beskæftigelse

Nyt fra NemRefusion, Mit Sygefravær, KSD, KP og KY

Uge 26, juni 2023



Kære sagsbehandler, ydelseschef, systemansvarlig m.fl.

Dette nyhedsbrev er for dig med interesse for Arbejdsmarkeds- og beskæftigelsesområdet.

Alle løsninger under arbejdsmarkeds- og beskæftigelsesområdet ønsker kommunerne god sommer. Næste nyhedsbrev udkommer ultimo august.

Nyt fra Arbejdsmarkeds- og beskæftigelsesområdet

- [KOMBIT afholder ydelsesdag](#)
- [Revisionserklæringer udsendt](#)

Nyt fra NemRefusion

- [Materiale fra webinar om NemRefusion 3.0 for kommuner og UDK er nu tilgængeligt](#)
- [Check-ins for kommuner og UDK under pilotfasen for NemRefusion 3.0](#)
- [Supportpakke til kommunerne og UDK ifm. pilotfasen for NemRefusion 3.0](#)
- [KOMBIT sætter sig fysisk hos pilotvirksomhederne under pilotfasen for NemRefusion 3.0](#)
- [KLIK-opgave publiceret](#)

Nyt fra Mit Sygefravær

- [Accepttest gennemført](#)
- [Webinar om Mit Sygefravær 2.0 for kommuner](#)

Nyt fra KSD

- [Webinar om debitor/afstemning afholdes til september](#)

Nyt fra KP

- [Automatisk sagsbehandling – fejl er løst og automatik virker](#)
- [Workshop om opgavepakker afholdt](#)
- [Orientering om fremsendelse af tilkendelsesdato mellem UDK og kommunerne](#)

Nyt fra KY

- [Første udbetalingskørsel for inflationshjælp gennemført](#)
- [Satsregulering af boligstøtte hos UDK](#)
- [Demo af release 5.0 afholdt](#)

NYT FRA ARBEJDSMARKEDS- OG BESKÆFTIGELSESONRÅDET



KOMBIT afholder ydelsesdag

For første gang afholder KOMBIT fælles ydelsesdag for kommunernes chefer og ledere inden for arbejdsmarkeds- og beskæftigelsesområdet. Her stiller vi sammen skarpt på strategi og fremtidsperspektiver for arbejdsmarkeds- og beskæftigelsesområdet, politiske indikatorer og reformer samt datadrevet ledelse. Da flere kommuner efterspørger tid til at netværke, vil der naturligvis også være plads til dette.

Ydelsesdagen bliver den 20. september, og vi har netop sendt orientering ud til faglige ledere for KSD, KY og KP.

Spørgsmål vedr. ydelsesdag rettes til ab@kombit.dk.

Revisionserklæringer udsendt

[I sidste nyhedsbrev fortalte vi om revisionserklæringer](#). Siden er den systemspecifikke ISAE 3000 revisionserklæring for både KY og KP også udsendt til alle kommuner, og der er dermed ikke flere udeståender for arbejdsmarkeds- og beskæftigelsesområdet vedr. revisionserklæringer, da KSD allerede i april sendte revisionserklæring ud.

Husk, at du altid kan se den aktuelle status på revisionserklæringer for alle løsninger [her](#).

NYT FRA NEMREFUSION

Materiale fra webinar om NemRefusion 3.0 for kommuner og UDK er nu tilgængeligt på NemRefusions dokumentbibliotek

Den 15. juni 2023 afholdt vi webinar for kommuner og Udbetaling Danmark (UDK) om NemRefusion 3.0. Formålet med webinarret var dels at demonstrere en række flows i den kommende løsning, så kommunerne og UDK har en fornemmelse af, hvordan det ser ud for slutbrugerne, og dels at give en status på den kommende pilotfase, vejledninger m.m.

Præsentationsmateriale, webinaroptagelse samt spørgsmål/svar-ark er nu tilgængeligt på [NemRefusions dokumentbibliotek](#).

Foruden de mange relevante spørgsmål, modtog vi også gode input og ændringsønsker under webinarret. Vi er i fuld gang med at samle alle ændringsønsker og vil på den anden side af sommeren gøre disse tilgængelig på [NemRefusions dokumentbibliotek](#).

Hvis ovenstående giver anledning til spørgsmål, er I velkomne til at skrive til nemrefusion@kombit.dk.

Check-ins for kommuner og UDK under pilotfasen for NemRefusion 3.0

Under pilotfasen for NemRefusion 3.0 afholder vi en række frivillige check-ins for kommuner og UDK via Microsoft Teams. Formålet er dels at give jer en kort status på den igangværende pilotfasen, og dels give jer mulighed for at stille eventuelle spørgsmål og videndele med andre kommuner og UDK undervejs.

Vi forventer ikke, at pilotfasen vil påvirke jer i kommunerne og hos UDK, da indberetningerne vil være, som I kender dem i dag, så møderne er planlagt som en sikkerhed, hvis noget skulle opstå.

De forskellige check-ins finder sted på følgende tidspunkter:

- Den 9. august 2023 kl. 10.00-10.30
- Den 14. august 2023 kl. 10.00-10.30
- Den 25. august 2023 kl. 10.00-10.30

Vi udsender inden for kort tid et link til hver check-in til kommunernes systemansvarlige og til kontaktpersonerne hos UDK, så de kan videresende de forskellige links til relevante kolleger. Møderne er som nævnt frivillige og kræver ikke tilmelding, og vi opfordrer derfor til, at I selv lægger dem i jeres kalender og deltager efter behov.

Det vil naturligvis også altid være muligt at skrive til nemrefusion@kombit.dk med eventuelle spørgsmål.

Supportpakke til kommunerne og UDK ifm. pilotfasen for NemRefusion 3.0

Vi udarbejder en supportpakke til kommunerne og UDK ifm. pilotfasen for NemRefusion 3.0, der udsendes til kommunernes systemansvarlige og kontaktpersonerne hos UDK efter sommerferien, inden pilotfasen påbegyndes. Supportpakken vil indeholde en oversigt over pilotvirksomhedernes CVR-numre samt en vejledning til, hvordan man kommer i kontakt med supporten hos Edora, hvis der mod forventning opstår noget vedrørende pilotvirksomhederne.



KOMBIT sætter sig fysisk hos pilotvirksomhederne under pilotfasen for NemRefusion 3.0

Vi følger pilotfasen meget tæt fra KOMBITs side af, og det betyder, at vi er ude hos pilotvirksomhederne den 8. august 2023, når pilotfasen begynder. Det gør vi for at sikre, at alt kører som det skal.

På vores besøg vil vi bl.a. være opmærksomme på, hvordan pilotvirksomhederne melder eventuelle supportsager ind.

KLIK-opgave publiceret

Vi har publiceret en opgave, som er tilgængelig for kommunens brugere med rollen NemRefusion-systemansvarlig i KLIK.

Opgaven har til formål at sikre, at de kommunespecifikke oplysninger, som I i kommunerne selv varetager vedligeholdelsen af, er opdaterede og korrekte.

Opgaven har deadline den 7. juli 2023. Herefter vil en kopi af alle oplysninger læses over i den nye version af NemRefusion.

Hvis I i kommunerne har ændringer til de nuværende oplysninger efter den 7. juli og frem til go-live den 3. oktober 2023, skal I være opmærksom på, at de ændrede oplysninger skal opdateres både i den nuværende NemRefusion løsning samt på mail til nemrefusion@kombit.dk.

NYT FRA MIT SYGEFRAVÆR

Accepttest gennemført

En accepttest er en test, man udfører i forbindelse med et nyt system. Man udfører testen for at afgøre, om det nye system opfylder de kriterier, der er blevet kravstillet. Det kan være kriterier i forhold til fx brugerbehov, krav og forretningsprocesser.

I accepttesten deltog blandt andre Københavns Kommune. Faglig koordinator Karina D. Hansen fortæller:

”Det er en meget simpel og mobilvenlig version, hvor alt foregår fra indgangen – der er ingen faner mv., man skal navigere rundt i”.

Under accepttesten kom der en del input til forbedringer og ændringsønsker, som vi nu vil arbejde videre med. Blandt andet blev der ønsket en demoløsning, som vi med det samme er gået i gang med at udvikle og som forventes klar inden go-live af Mit Sygefravær 2.0.

Du har også mulighed for at komme med forslag og ændringsønsker til løsningen på mitsygefravaer@kombit.dk.



Webinar om Mit Sygefravær 2.0 for kommuner

Den 30. august afholder KOMBIT et webinar om Mit Sygefravær 2.0. Her vil vi bl.a. give en status på den kommende løsning, herunder planen for go-live, samt demonstrere en række flows. Der vil desuden være afsat god tid til eventuelle spørgsmål, som både vi og Knowledge Cube, der er leverandør af Mit Sygefravær 2.0, vil være til stede til at besvare.

Hvis du er forhindret i at deltage, vil et link til en optagelse af webinarret efterfølgende sendes til alle tilmeldte og kunne findes på [Mit Sygefraværs dokumentbibliotek](#).

Tid: Onsdag den 30. august 2023 kl. 8.30-10.00.

Sted: Webinarret afvikles via Microsoft Teams. Adgangslink til webinarret udsendes sammen med præsentationsmaterialet mandag den 28. august 2023.

Webinaret henvender sig til: Personer, der vejleder borgere i brugen af Mit Sygefravær,

fx medarbejdere i Borgerservice eller Kontakt/Callcenter samt kommunale sagsbehandlere på sygedagpengeområdet.

Program for webinarret

1. Velkommen v. Line Mortensen, projektleder, og Brian Perri, implementeringskonsulent, KOMBIT
2. Plan for go-live v. Line Mortensen, projektleder, KOMBIT
3. Demonstration af flows v. Line Mortensen, projektleder, KOMBIT
4. Vejledning og demomiljø v. Brian Perri, implementeringskonsulent, KOMBIT
5. Information vedrørende den nye support v. Brian Perri, implementeringskonsulent, KOMBIT
6. Spørgsmål

Tilmelding: Du kan tilmelde dig webinarret [her](#). Tilmeldingsfrist er søndag den 27. august 2023.

Hvis du har input og/eller opmærksomhedspunkter til webinarret, som du mener, at vi bør overveje at have fokus på, er du velkommen til at sende dem til mitsygefravaer@kombit.dk. Her kan du også sende eventuelle spørgsmål forud for webinarret med emnefeltet "Mit Sygefravær 2.0 webinar", så vi bedst muligt kan give et fyldestgørende svar.

Alle spørgsmål og svar ifm. webinarret samles efterfølgende i et dokument, der bliver gjort tilgængeligt på [Mit Sygefraværs dokumentbibliotek](#).

NYT FRA KSD

Webinar om debitor/afstemning

Sæt kryds i kalenderen!

Mandag den 11. september afholdes det længe ventede webinar om afstemning/debitor mellem 9.00 – 10.30.

Invitation sendes ud ultimo august til de brugere der i KLIK har rollerne "KSD-systemansvarlige" samt "KSD faglige ledere".

NYT FRA KP

Automatisk sagsbehandling – fejl er løst og automatik virker

Med release 3.0 er det blevet muligt at slå automatisk behandling af ansøgninger om helbredstillægskort og udvidet helbredstillæg til, hvilket har været et stort ønske blandt kommunerne. I første omgang har den nye funktionalitet været afprøvet i en række testkommuner, og tilbagemeldingen har været meget positiv.

Som tidligere nævnt er fejlrettelser vedr. automatisering gennemført d. 14 juni, og vi anbefaler derfor, at I slår automatiseringen til.

Hvis I ønsker at lære den nye funktion at kende i jeres eget tempo, kan I slå automatikken til i systemadministrationen og blot takke ja til automatisk behandling for en delmængde af de ansøgninger I modtager og behandler i KP!

Når selvbetjeningsleverandørerne sender ansøgninger til KP, vil I ikke skulle tage stilling til den enkelte ansøgning, der sendes fra selvbetjeningsløsningerne.

I beslutter altså fra sag til sag, om den skal behandles automatisk eller ej.



Workshop om opgavepakker afholdt

Den 13. juni blev der afholdt workshop for 7 forskellige kommuner.

Deltagerne skulle selv forsøge sig med oprettelsen af opgavepakker under vejledning og instruktion fra KOMBITs udsendte. Imens deltagerne prøvede kræfter med funktionen, havde de mulighed for at stille de spørgsmål, der opstod undervejs.

Netop kombinationen af at prøve sig frem i eget tempo og samtidig være under kyndig observation, det giver noget ifølge Søren Carlsson, der sammen med tre kollegaer repræsenterede Helsingør Kommune under workshoppen.

"Hos os ligger opgaverne meget spredt i dagligdagen. Det betyder, at vi skal lave rigtig, rigtig mange forskellige datatræk," fortæller han og forsætter, "Derfor var det rigtig godt at få lidt hjælp til, hvordan vi kan opsætte det."

Efter en veloverstået frokost fik deltagerne mulighed for at styre dagsordenen i en retning, der var relevant for dem. Det betød, at nogle deltagere kunne tage tidligt hjem og afprøve det, de havde lært, og andre kunne blive og tale om det, de havde på hjerte.

Fra KOMBIT skal der lyde en stor tak til Ishøj Kommune for deres værtskab.

Invitationer er allerede udsendt til de næste workshops, der afholdes den 16. august i Aalborg og den 17. august i Silkeborg.

Orientering om fremsendelse af tilkendelsesdato mellem UDK og kommunerne

Når en kommune fremsender en førtidspensionstilkendelse til Udbetaling Danmark,

fremsendes borgers ansøgningsdato, kommunens tilkendelsesdato og en bevillingsdato.

På baggrund af henvendelser vedr. tilkendelsesdato har UDK orienteret om fremsendelse af tilkendelsesdato mellem UDK og kommunerne på [Selvbetjening Nu](#), hvor du kan læse mere om dette.

NYT FRA KY

Første udbetalingskørsel for inflationshjælp gennemført

Fredag den 23. juni gennemførte Netcompany første udbetalingskørsel for inflationshjælp. Næste udbetalingskørsel for inflationshjælp bliver den 3. august 2023, hvor inflationshjælpen vil være til disposition hos borgeren den 9. august 2023.

Læs mere om [status på inflationshjælp på KY driftside](#).

Satsregulering af boligstøtte hos UDK

Udbetaling Danmark er i gang med at genberegne boligsikringssager, fordi der var sket en fejl i satsberegningen. Satserne gælder med tilbagevirkende kraft fra den 1. januar 2023.

For borgere som også modtager særlig støtte, kan den forhøjede boligstøtte føre til, at særlig støtte skal nedreguleres både fremadrettet og tilbage fra den 1. januar 2023. UDK vil derfor danne en række fordringer på særlig støtte, som skal sendes til kommunerne.

KL har afklaret med STAR, at disse fordringer ikke skal opkræves, da borgere i god tro har modtaget for høj særlig støtte, der vil derfor ikke blive oprettet fordringsopgaver i KY på baggrund genberegningen i UDK.

Læs mere om, hvordan kommunen vil blive orienteret om fordringer [på KY driftsiden](#).



Demo af release 5.0 afholdt

Den 27. juni blev der afholdt en online demo af den nye version 5.0 for mere end 170 deltagere.

Undervejs gennemgik Netcompany de ændringer, som releasen indeholder, og deltagerne havde løbende mulighed for at stille de spørgsmål, de havde.

De nye funktioner blev taget godt imod, og deltagernes spørgsmål bidrog til en konstruktiv dialog.

Releasen implementeres den 11. juli og kan opleves i produktion den 12. juli. En opdateret version af releasebeskrivelsen kan desuden findes på driftsiden fra den 11. juli.

Du kan finde en optagelse og materialer fra demoen [på KY driftsiden](#).



KOMBIT på LinkedIn

Copyright © 2023 KOMBIT A/S

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

Ønsker du ikke længere at modtage nyheder fra Arbejdsmarked og Beskæftigelsesområdet, kan du afmelde nyhedsbrevet [her](#)