

Arbejdsmarked og beskæftigelse

Nyt fra EESSI, NemRefusion, Mit Sygefravær, KSD, KP og KY.

Uge 17, april 2023



Kære sagsbehandler, ydelseschef, systemansvarlig m.fl.

Dette nyhedsbrev er for dig med interesse for Arbejdsmarkeds- og beskæftigelsesområdet.

Nyt fra Arbejdsmarkeds- og beskæftigelsesområdet

- [Fremover skal kontaktoplysninger opdateres via Rollegalleriet i KLIK](#)
- [Få mere værdi af kommunale data på FLIS-Datadag](#)
- [På vej til din kommune](#)

Nyt fra EESSI

- [Videndel om EESSI i Yammergruppen](#)
- [Kalder alle EESSI-superbrugere](#)

Nyt fra NemRefusion

- [Optagelser og materiale fra NemRefusion 3.0-arrangement er nu tilgængeligt](#)
- [God fremdrift i flere testspor for NemRefusion 3.0](#)
- [Kommende webinarer for kommuner, UDK og slutbrugere i forbindelse med NemRefusion 3.0](#)

Mit Sygefravær

- [Support på Mit Sygefravær for både kommuner og borgere](#)

Nyt fra KSD

- [Ændring i KSD-kurser](#)
- [Kommunernes superbrugere sætter fokus på sygedagpengeløsningen](#)

Nyt fra KP

- [Mulighed for mere automatisering med kommende release](#)
- [Svartider og antal klik i KP - kommunale input søges fortsat](#)

Nyt fra KY

- [KY søger kommunal indstationeret til økonomi- og debitorområdet](#)
 - [Workshop om ændringer til CPR i KY afholdt](#)
-

NYT FRA ARBEJDSMARKEDS- OG BESKÆFTIGELSESONDRÅDET

Fremover skal kontaktoplysninger opdateres via Rollegalleriet i KLIK

Vær opmærksom på at der er sket en ændring i, hvem I skal informere, hvis I skifter kontaktoplysninger på fx systemansvarlig, faglig leder mm.

KLIK indeholder nu "Rollegalleri", og det betyder, at I fremadrettet skal informere **kommunens KLIK-administrator** om ændringer i roller, da kontaktoplysninger på roller fremover bliver vedligeholdt i KLIK.

KOMBIT bruger kontaktoplysningerne, når vi sender beskeder fra fagsystemerne inden for Arbejdsmarked og beskæftigelse ud til kommunerne, og derfor er det vigtigt, at I opdaterer kontaktoplysninger, når en rolle besættes af en anden, så den nye person i rollen modtager beskederne.

Få mere værdi af kommunale data på FLIS-Datadag

KOMBIT afholder FLIS-dag den 25. maj. Temaerne spænder bredt og dækker blandt andet beskæftigelsesområdet. [Læs mere her](#) og se, om det er relevant for dig at deltage.



På vej til din kommune

Rigtig mange kommuner har allerede inviteret fagsystemerne inden for Arbejdsmarkeds- og beskæftigelsesområdet på besøg eller takket ja, når vi har inviteret os selv. Hele 24 kommuner har vi besøgt i årets fire første måneder, og der er flere besøg på vej.

Det er utrolig givtigt både for KOMBIT og kommunerne at sidde sammen fysisk og tale anvendelse, udfordringer og videreudvikling af løsningerne. Flere af besøgene har vi beskrevet igennem flere nyhedsbreve, og [i sidste nyhedsbrev](#) beskrev vi den fælles dag, som KP, KY og KSD havde med Odsherred kommune.

Er din kommune interesseret i besøg, er du meget velkommen til at række ud på ab@kombit.dk

NYT FRA EESSI

Videndel om EESSI i Yammergruppen

Arbejder du i EESSI, eller er du interesseret i løsningen, så husk at melde dig ind i Yammer-gruppen for EESSI hos KL.

Gruppens formål er at danne et samarbejds miljø til at forbinde kolleger og skabe en bro mellem afdelinger og geografiske placeringer til vidensdeling.

Du kan melde dig til gruppen ved at skrive til rinasupport@kl.dk.

Kalder alle EESSI-superbrugere

Er du udpeget som EESSI-superbruger i din kommune? Så skal du tage fat i din kommunes KLIK-administrator og bede om at få tildelt rollen i KLIK. Rollen er netop åbnet for tilmeldinger.

Det er obligatorisk, at du får tildelt rollen, hvis du er superbruger.

Har du spørgsmål, kan du skrive til EESSI@kombit.dk.

NYT FRA NemRefusion

Optagelser og materiale fra NemRefusion 3.0-arrangement er nu tilgængeligt

Den 16. marts demonstrerede vi NemRefusion 3.0 i samarbejde med leverandøren Edora. På [NemRefusions nye dokumentbibliotek](#), der løbende opdateres med relevant materiale, er følgende nu tilgængeligt:

- [Præsentationsmateriale](#)
- [Opsamling på spørgsmål](#)
- [Optagelse: Demonstration af NemRefusion 3.0](#)
- [Optagelse: Udrulningsplan og implementeringsstrategi](#)
- [Optagelse: Servicedesk – hvordan bliver det nye setup?](#)

Hvis du oplever problemer med at tilgå dokumentbiblioteket eller ovenstående materiale, bedes du kontakte nemrefusion@kombit.dk.

God fremdrift i flere testspor for NemRefusion 3.0

NemRefusion 3.0-teamet arbejder i øjeblikket på forskellige testforløb. Flere test er ved at nå sin afslutning, mens vi kan se frem til nye spor den kommende tid.

Test af udbuds krav

Edora, som er leverandør af NemRefusion 3.0, blev i december færdig med udviklingen af de krav, KOMBIT havde stillet, da vi gik i udbud med løsningen. Siden da har Edora

fokuseret på at udvikle de ændringsanmodninger, vi fra KOMBITs side har måttet stille siden udbuddet, da vi er nødt til at sikre, at NemRefusion 3.0 også indeholder den funktionalitet, som er kommet til siden da.

Sideløbende fokuserer KOMBIT på at følge op på Edoras test, så vi sikrer, at udviklingen lever op til de stillede krav, og dette testforløb er nu ved at nå sin afslutning. De fejl, der er blevet fundet undervejs, er næsten alle rettet og er ved at blive gentestet. Vi har under hele forløbet oplevet – og oplever fortsat – at Edoras leverancer er af god kvalitet. Vi ser nu frem mod leveranceprøven den 11. maj, som blandt andet inkluderer fællesoffentlig brugertest, som er en obligatorisk test, der skal sikre, at de løsninger, der lanceres på offentlige portaler, lever op til en minimumsstandard. Derefter følger overtagelses- og driftsprøve.

Forretningsmæssig test

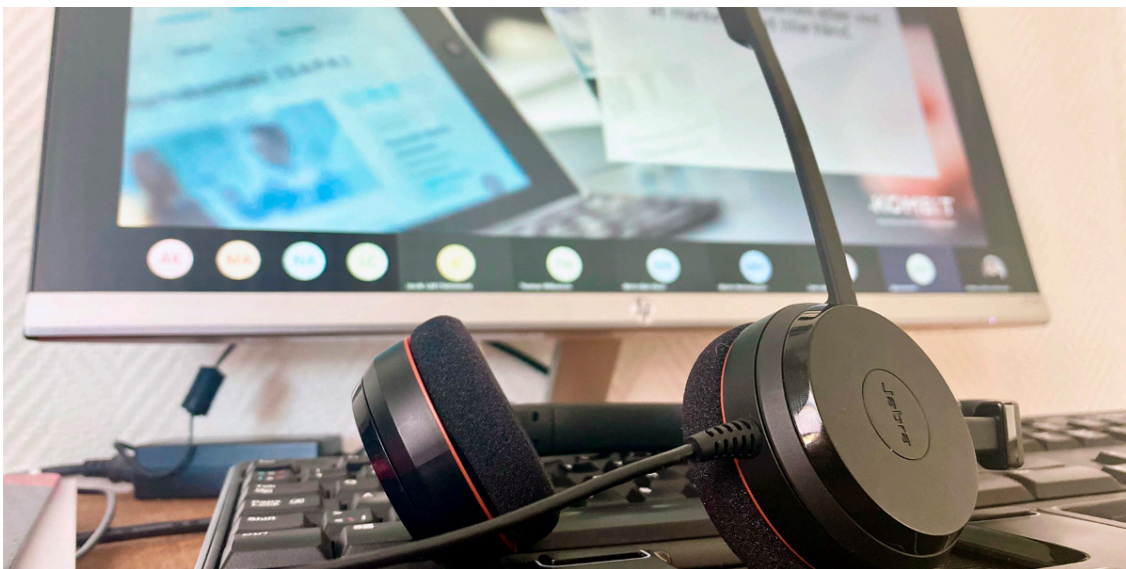
Vi har desuden afsluttet testsporet, hvor Edora tester NemRefusion 3.0 op imod hhv. Udbetaling Danmarks Barselsystem (UDKBA) og Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD), hvor komplekse indberetninger med refusion og afslag i forskellige scenarier er forekommet. Under begge testforløb er der fundet fejl, som nu er rettet og gentestet. NemRefusion-teamet har undervejs været i tæt dialog med NNIT, som er leverandør af UDKBA, og KMD, der er leverandør af KSD, og det gode samarbejde har bidraget til et positivt testforløb.

Derudover kan vi nævne, at serviceintegrationerne, NemLog-in, eIndkomst mfl., samt Virksomhedsservice Light (VSL) er testet og afsluttet med stor hjælp fra Gavdi, der er systemleverandør.

Testaktiviteter i forbindelse med pilotfasen

Op mod pilotfasen pågår en række testaktiviteter, der skal sikre, at det tekniske setup til pilotfasen er på plads hos alle involverede parter.

Hvis du har spørgsmål til de forskellige testforløb, er du velkommen til at kontakte os via nemrefusion@kombit.dk.



Kommende webinarer for kommuner, UDK og slutbrugere i forbindelse med NemRefusion 3.0

Frem mod pilotfasen og go-live for NemRefusion 3.0 afvikler vi en række webinarer, der skal gøre kommunerne, UDK og slutbrugerne trygge ved pilotfasen, implementeringsforløbet og selve løsningen.

Webinar om NemRefusion 3.0 målrettet systemleverandører

I midten af maj afholder vi et webinar målrettet systemleverandører. På dette webinar vil vi give en generel status på NemRefusion 3.0 samt opmærksomhedspunkter for systemleverandørerne. Vi vil snarest muligt udsende en invitation med mere info.

Webinar op til pilotfase målrettet kommuner og UDK

I midten af juni afholder vi et webinar målrettet kommuner og UDK. På dette webinar vil vi forberede jer på den kommende pilotfase og hvilke opmærksomhedspunkter det vil give

anledning til. Der vil naturligvis også være afsat god tid til spørgsmål. Vi vil snarest muligt melde en endelig dato ud, hvor I kan tilmelde jer webinarer og blive klogere på dagsordenen.

I vil desuden blive inviteret til en række frivillige check-in møder, mens pilotfasen står på, hvor vi kort giver en status, men som ellers vil være centreret omkring eventuelle spørgsmål fra jer ude i kommunerne og hos UDK.

Kommende webinarer

Derudover er vi ved at planlægge følgende webinarer og vil give besked, så snart datoerne er fastlagt:

- Webinar inden go-live målrettet kommuner og UDK
- Webinar inden go-live målrettet landets brugere
- Webinar på dagen for fuld go-live målrettet kommuner og UDK
- Check-in med kommuner og UDK i dagene efter go-live
- Check-in med landets brugere en måned efter go-live

Hvis du har input eller spørgsmål til ovenstående, er du velkommen til at kontakte os via nemrefusion@kombit.dk.

NYT FRA Mit Sygefravær

Support på Mit Sygefravær for både kommuner og borgere

Husk, at supporten hos Mit Sygefravær yder support til både kommuner og borgere. Det er fortsat kommunens opgave at vejlede borgeren i forhold til anvendelsen af løsningen. Det gøres ved at tage udgangspunkt i vejledningen, som findes [her](#).

- **Borgere** kan henvise til supporten ved tekniske udfordringer, fx udfordringer med at logge på Mit Sygefravær eller underskrive i løsningen. Har borgeren spørgsmål til udfyldelse af opgaverne i Mit Sygefravær eller behandlingen af sin sag, skal vedkommende kontakte sin bopælskommune. Borgeren kan kontakte supporten på telefon: 70 60 20 31 (kun for borgere) eller på mail: borgersupport@mitsygefavaer.dk
- **Kommuner** kan kontakte supporten hos Mit Sygefravær på telefon: 44 60 39 53 (kun for kommuner) eller på mail: teknisk-support@mitsygefavaer.dk.

Vær opmærksom på, at hvis man ønsker at sende en mail, som indeholder personfølsomme oplysninger, skal den sendes til den sikre postkasse: teknisk-support@sikker.mitsygefavaer.dk.

Hvis der opleves tekniske fejl, skal du først se under [driftsstatus](#) om det er en kendt fejl.

Åbningstiden i supporten er:

9.00 – 16.00 mandag til torsdag

9.00 - 15.30 fredag

For yderligere information, se supportoversigt [her](#).

NYT FRA KSD

Ændring i KSD-kurser

Siden efteråret 2022 har over 100 sagsbehandlere været på kursus i brugen af KSD. Der er løbende sket evaluering og tilretning af kurserne.

Evalueringerne omhandler primært følgende temaer:

- På modul 1 kan det faglige udgangspunkt på kurset være højere
- På modul 2 er det de faglige drøftelser kommunerne i mellem der skaber værdi

På baggrund af af evalueringerne har styregruppen besluttet, at der fremadrettet skal tilbydes et modul fremfor to.

Det modul, der udbydes, har en varighed af 1 dag, og udbydes halvårligt 3 steder i landet. Målgruppen vil være nyere sagsbehandlere i KSD, eller som et brush-up kursus. Adgangskravet vil være gennemførelse af e-learning inden kursets afholdelse.

Du kan allerede nu tilmelde dig kurset på [learn-portalen](#).

Følgende kurser er åbne for tilmelding

- 10. maj 9.00 – 16.00 hos KMD Aalborg
- 11. maj 9.00 – 16.00 hos KMD Odense
- 25. maj 9.00 -16.00 hos KMD Ballerup

I stedet for modul 2, har styregruppen godkendt, at der fremadrettet afholdes halvårlige netværksmøder 4 steder i landet med fokus på faglige drøftelser og sparring.

Kommunernes superbrugere sætter fokus på Sygedagpengeløsningen

Hen over fire dage i uge 16 og 17 afholder KOMBIT KSD-superbrugernetværksmøder i Ringsted, København, Aalborg og Kolding.

Det er KOMBIT – med deltagelse af KMD - der afholder møderne, men dagsordenen er udelukkende sat af kommunerne selv. KSD er kommunernes eget fagsystem, og derfor er det selvfølgelig superbrugerne selv, der har besluttet, hvad de vil vide mere om og få tips og tricks til.

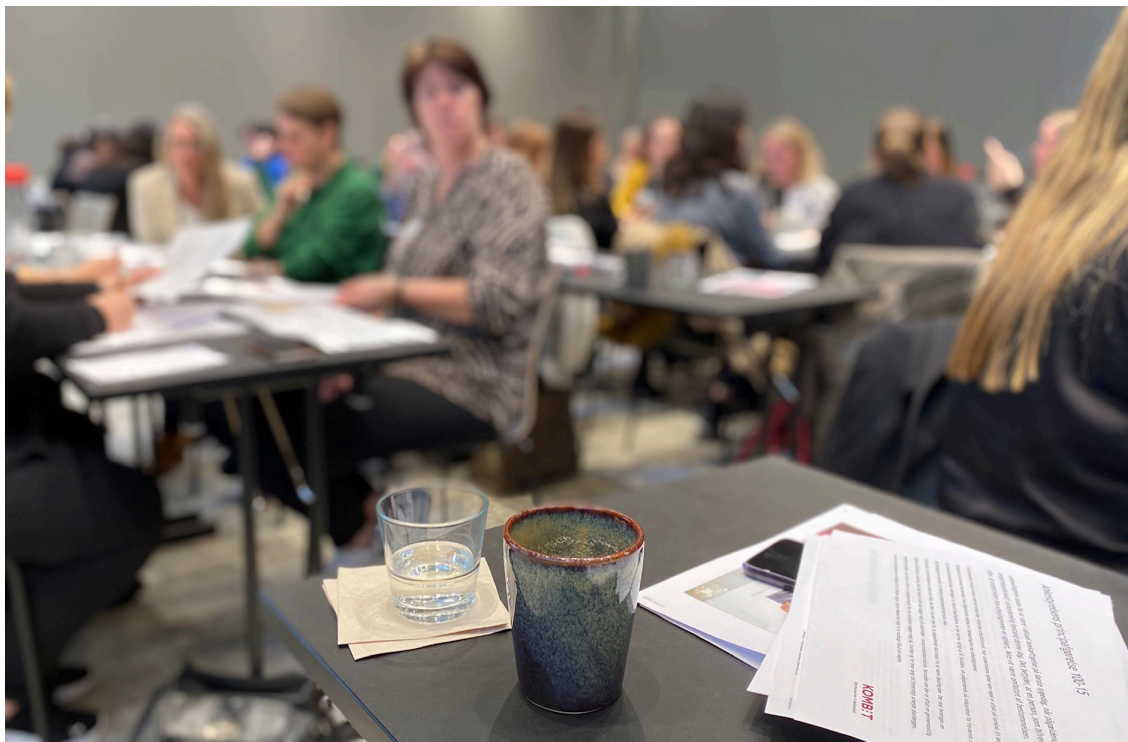


Deltagerne, der er højt erfarne sygedagpengesagsbehandlere, er begejstrede for netværksmøderne, som dels giver byder på faglig sparring og inspiration til nye arbejdsgange i KSD, og dels giver brugerne viden om kommende forbedringer.

Stephanie Elfang, der er KSD-superbruger i Lyngby-Taarbæk Kommune, og deltog på mødet i København, siger om netværksmødet:

Vi er to sygedagpengesagsbehandlere i vores kommune, så det er vigtigt for os at deltage i netværksmøder, der giver os mulighed for at spille bold med andre kommuner. Det er helt essentielt, at vi får nye input med hjem og mulighed for at netværke med ligesindede, som vi også kan vende aktuelle problemstillinger med og løbende dygtiggøre os som KSD-sagsbehandlere, siger Stephanie Elfang.

Primo maj sender KOMBIT præsentation og samlet FAQ fra alle mødedagene ud til deltagerne. Vi oplever stor efterspørgsel på disse superbrugernetværksmøder, og derfor er det besluttet at gentage møderne – med ny agenda – til efteråret. I hører nærmere herom.



NYT FRA KP

Mulighed for mere automatisering med kommende release

Den næste store release for KP-Basis bliver tilgængelig for alle kommuner den 8. maj. Den 14. april sendte KOMBIT en implementeringsmail ud til KP-systemansvarlige med detaljeret information om denne release.

Webinarer og supportmøder

Alle kommuners KP-systemansvarlige har modtaget en invitation til webinarer, som omhandler nogle af de større ændringer.

De store ændringer denne release kommer med bliver, at I kan behandle ansøgninger om Helbredstillægskort og Udvidet helbredstillæg helt eller delvist automatisk inkl. udsendelse af breve i forbindelse hermed. Det bliver også muligt for jer at udbetale og sende beskeder til 3. parter via KP-Basis.

Se oversigt over den nye funktionalitet med release 3.0 på Dokumentbiblioteket under ændringsforslag og releases [her](#).

Forbedringer testes inden udrulning til alle kommuner

Release 3.0 pilotafprøves af seks kommuner. Det betyder, at samtlige kommuner vil have adgang til den fulde release fra den 6. juni, hvor den komplette pilotafprøvning er afsluttet.

Nærmere information vedrørende pilotafprøvningen, formidles til statusmøder og via implementeringsmails til jeres KP-systemansvarlige.

Svartider og antal klik i KP - kommunale input søges fortsat

På baggrund af seneste brugertilfredshedsundersøgelse, har vi i KOMBIT initieret en række tiltag, for at tage hånd om de temaer, som nogen oplever ved brug af KP.

To af de temaer, der går igen er henholdsvis lange svartider og mange klik i løsningen.

KP undersøger svartider:

Nogen kommuner oplever lange svartider – dvs., at KP reagerer langsomt på handlinger. Det vil vi i KOMBIT gerne dykke ned i, og vi efterlyser kommuner, som er villige til at demonstrere, når I støder på fænomenet.

Samlet indsats vedr. antal klik i KP:

Vi efterlyser specifikke eksempler på hvor i KP, I oplever for mange klik. Vi opfordrer jer til at sende eksempler med screenshots og kort beskrivelse af, hvor I synes, der er for mange klik.

Vi hører meget gerne fra jer på kp@kombit.dk

NYT FRA KY

KY søger kommunal indstationeret til økonomi- og debitorområdet

Vores erfaringer viser, at den tætte inddragelse og dialog med sagsbehandlere, der er specialister i anvendelsen af KY, herunder økonomi- og debitorområdet giver stor værdi i videreudviklingen af KY og er med til at sikre, at vi får den bedst mulige funktionalitet.

Der er fortsat mange ønsker til forbedringer af KY på økonomi- og debitorområdet, og det er samtidig et kompliceret område.

Vi søger derfor en indstationeret, som kan:

- bidrage til kvalificering og prioritering af den fortsatte udvikling af KY
- medvirke i besvarelsen af kommunehenvendelser i samarbejde med det øvrige KY-team

Hvis du har lyst til at være indstationeret for en periode – typisk 6 mdr. ad gangen (og med mulighed for forlængelse) - så vil du i det daglige indgå som en naturlig del af KY-teamet, og du vil bl.a. arbejde sammen med andre kommuner og Netcompany. Med din store viden vil du indtage en central position i at sikre kvalitet i videreudviklingen.

Som indstationeret vil du samarbejde tæt med KY's ØiR-team, og bidrage meget konkret til både det længere perspektiv og de akutte spørgsmål, som kalder på hurtige svar.

Ideelt set har du både en fod i økonomi- og debitorområdet samt KY-området. På den måde kan du både gå ind i spørgsmål om fx afstemning i økonomisystemet og paragraffer på arbejdsmarkedsområdet. Men det kan også være, at du primært har kendskab til ét af områderne, men at du har lyst til at kaste dig ud i noget nyt og ikke er bleg for at stille spørgsmål!

I KOMBIT sparrer vi både med hinanden internt, med Netcompany og kommunerne. Et godt netværk i egen eller hos andre kommuner kan derfor også have stor værdi.



Arbejdssted og opgaver

Dit arbejdssted vil være hos KOMBIT i København. Alt afhængig hvor du kommer fra, kan der træffes nærmere aftale om, at du til dels kan arbejde hjemmefra i din kommune. Vi forestiller os, at du vil arbejde én dag hver 2. eller 3. uge, men det kan også være hver måned, hvis det er det, der kan lade sig gøre.

Dine arbejdsopgaver bliver bl.a.:

- Deltagelse i arbejds møder og workshops omkring behov, løsning og design inden for økonomi- og debitorområdet
- Deltagelse i forretningsafklaringer og beslutninger omkring løsningens funktioner
- Løbende hjælp til design af KY – særligt forretningsgange og lovgivning
- Hjælpe med at udarbejde breve til borgere samt svare på mails/vurdere ændringsønsker og generelt videndele.

Din profil

Du har betydelig erfaring med økonomi- og/eller debitorområdet. Du har muligvis også en god indsigt i din kommunes arbejdsgange og et kendskab til lovgivningen på ydelsesområdet. Det er også en fordel, hvis du kan tænke i it, og hvordan et it-system kan hjælpe borgere og sagsbehandlere.

Det praktiske

Din kommune får dækket udgifterne i udlånsperioden, og du får et særskilt personligt tillæg efter nærmere aftale. Tiltrædelse snarest.

Du vil få indflydelse og indsigt i mange forskellige områder af KY, som vil være værdifuld for din kommunes fremtidige arbejde med systemet.

Lyder det interessant?

Hvis du er interesseret i at sætte dine kompetencer og viden i spil til gavn for alle landets kommuner, så skriv gerne en mail til KY@kombit.dk, hvor du skriver lidt om dig selv, hvad der motiverer dig og hvilken arbejdsområde du har på kontanthjælpsområdet.

Workshop om ændringer til CPR i KY afholdt

Den 11. april 2023 holdt KOMBIT med flere kommuner workshop om ændringer til CPR i KY. Workshoppen blev afholdt fysisk i KOMBIT, og godt 10 kommuner samt 3 af vores indstationerede kommunekolleger var repræsenteret. Det var en rigtig god workshop, hvor alle deltog med stort engagement. Det var tungt stof at komme igennem, men alle holdt fokus, og vi blev færdige til tiden.

Nu er det store arbejde med at få analyseret og beskrevet det, som vi gennemgik på workshoppen, gået i gang, og deltagerne fra workshoppen bliver inddraget efter behov.

Vi vil gerne sige tusind tak for deltagelsen og den store indsats!



KOMBIT på LinkedIn

Copyright © 2023 KOMBIT A/S

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

Ønsker du ikke længere at modtage nyheder fra Arbejdsmarked og Beskæftigelsesområdet, kan du afmelde nyhedsbrevet [her](#)