

Arbejdsmarked og Beskæftigelse

Nyt fra NemRefusion, KSD, KP og KY.

Uge 4, januar 2024.



Kære sagsbehandler, ydelseschef, systemansvarlig m.fl.

Dette nyhedsbrev er for dig med interesse for arbejdsmarkeds- og beskæftigelsesområdet.

Nyt fra arbejdsmarkeds- og beskæftigelsesområdet

- [Brugertilfredshedsundersøgelser afsluttet – sådan ser tilfredsheden ud](#)
- [Sådan holder du dig orienteret om løsningerne](#)
- [Tilmeld dig det nye nyhedsbrevsmodul!](#)
- [Spørgetime for faglige ledere](#)
- [Husk at opdatere Rollegalleriet i KLIK](#)
- [Ny principmeddelelse om klagefrist fra Ankestyrelsen](#)

Nyt fra NemRefusion

- [Check-ins om NemRefusion for kommuner og UDK](#)
- [Vejledning til signeringsflow i NemRefusion](#)

KP

- [Ny lovgivning vedr. Mellemkommunal afregning pr. 1.1.2024](#)
- [Flere aktiviteter skal styrke anvendelsen af KP](#)

KY

- [Status på 225-timer](#)
- [Årshjul for 2024](#)
- [Status på det nye kontanthjælpssystem](#)
- [Kommunebesøg i 2024](#)
- [Sådan holder I jer opdaterede om KY](#)

BESKÆFTIGELSE SOMRÅDET

Brugertilfredshedsundersøgelser afsluttet – sådan ser tilfredsheden ud

Som nævnt tidligere har løsninger under Arbejdsmarked og Beskæftigelse målt tilfredsheden blandt brugerne af løsningerne.

Formålet er, gennem struktureret dataindsamling, at følge op på tilfredsheden med fagsystemerne og support, så KOMBIT sammen med de kommunale styre- og faggrupper samt leverandørerne kan prioritere indsatser.

Spørgsmålene i brugertilfredshedsundersøgelsen omhandler løsning, support. Nedenfor ser I udviklingen i tilfredshed med løsning og support for hhv. KSD, KP, KY, YR og første måling for den nye NemRefusion-løsning, som ligger på et forventet niveau for en ny løsning.

I KOMBIT er vi glade for at se de mange tiltag, vi sammen med styregrupper og leverandører igangsætter for hele tiden at forbedre løsningerne, bliver taget godt i mod hos brugerne.



Sådan holder du dig orienteret om løsningerne

Husk, at du som bruger af løsningerne altid kan følge med i vigtige beskeder fra de respektive driftssider, hvor du også kan abonnere på nyheder. Derudover kan du deltage på driftsstatusmøder samt læse med her i nyhedsbrevet. Så er du godt orienteret.

Tilmeld dig det nye nyhedsbrevsmodul!

KOMBIT har som tidligere nævnt fået ny hjemmeside, og vi overgår i den forbindelse til en ny platform, når vi udsender nyhedsbreve.

For at modtage nyhedsbreve fra arbejdsmarked- og beskæftigelsesområdet i KOMBIT fremadrettet, skal du tilmelde dig nyhedslisten på ny og give samtykke til, at KOMBIT opbevarer din e-mail.

[Klik her for at tilmelde dig nyhedsbrevet "Arbejdsmarked og Beskæftigelse"](#)

Vær opmærksom på, at når du har tilmeldt dig nyhedsbrevet, modtager du en mail, hvori du endeligt skal bekræfte din tilmelding.

Vi overgår til udsendelse af nyhedsbrevet fra den nye platform pr. 1. marts 2024, og derefter vil der ikke længere udsendes nyhedsbreve fra denne nyhedsliste, hvor du er abonnent på nuværende tidspunkt.

Spørgetime for faglige ledere

Tirsdag den 16. januar 2024 havde KOMBIT inviteret faglige ledere for KY, KP og KSD til spørgetime via Teams. Vi indledte mødet med at give en status. Derefter blev ordet givet frit, og de faglige ledere stillede spørgsmål til os om flere af løsningerne inden for Arbejdsmarked og Beskæftigelse.

Formålet med mødet er at styrke ledelsesinformation og give en kort aktuel orientering fra KOMBIT og mulighed for at stille spørgsmål til fagsystemerne inden for arbejdsmarkeds- og beskæftigelsesområdet.

Mødet er udelukkende målrettet ledere og chefer, der er registreret som 'Faglige leder' for enten KY, KSD og KP i KLIK. Sagsbehandlere, superbrugere, systemansvarlige, supportberetigede bruger med flere har egne møderrækker, de deltager på.

Vi har netop indkaldt til møderække frem til sommerferien. Invitationerne er sendt til de faglige ledere for KY, KP og KSD.

Hvis I har ønsker til emner inde for Arbejdsmarked og Beskæftigelse, I godt vil høre/tale om, så er I velkomne til at skrive til KOMBIT på ab@kombit.dk.

Husk at opdatere Rollegalleriet i KLIK

Når KOMBIT sender mails til jer, når vi inviterer til møder, webinarer og lignende, bruger vi de kontaktoplysninger, som I har oplyst via KLIK. Det kan fx være 'Systemansvarlige' og 'Faglige ledere' for hhv. KP, KY, YR og KSD.

Vi sender kun mails, invitationer og lignende til dem, der er registreret i KLIKs rollegalleri.

Det er vigtigt, at disse roller opdateres via KLIK, når der sker organisatoriske ændringer i dine kommune - herunder også ved ansættelser og fratrædelser. Har du ændringer til kontaktlisterne, skal du kontakte din kommunes KLIK-administrator. Hvis du ikke ved, hvem det er, kan du kontakte din KOMBIT-programleder.

Har I ubesatte "obligatoriske" roller i KLIKs rollegalleri, kan I gå glip af vigtige informationer og invitationer fra KOMBIT.

Ny principmeddelelse om klagefrist fra Ankestyrelsen

Ankestyrelsen har offentliggjort principmeddelelse 38-23 om klagefrist som du kan finde [her](#).

Med denne principmeddelelse ændres praksis, så en borger, som har sendt sin klage digitalt, i almindelighed vil kunne gå ud fra, at klagen er tilgængelig i myndighedens digitale postkasse inden for ganske kort tid.

Da praksis er ændret, er principmeddelelserne 29-20 og 22-21 kasseret. Er der kommuner der henviser til disse principmeddelelser i lokale breve, skal de tilrettes.

Alle standardbreve i KSD, KY og KP understøtter den ændrede praksis, og skal derfor ikke tilrettes.

NYT FRA NEMREFUSION



Check-ins om NemRefusion for kommuner og UDK

Vi afholder check-ins om NemRefusion for kommuner og UDK via Teams på følgende tidspunkter:

- Den 27. februar 2024 kl. 10.00-11.00
- Den 4. april 2024 kl. 10.00-11.00

Møderne kræver ikke tilmelding.

Links til de to check-ins er sendt til kommunernes systemansvarlige for NemRefusion, faglige ledere for sagsbehandlere i KSD samt vores kontaktpersoner hos UDK, hvori vi har opfordret til at videresende informationen til relevante kolleger i organisationen.

Vi gør opmærksom på, at møderne starter kl. 10.00 og afsluttes, når vi har givet en status og besvaret spørgsmål fra deltagerne. Møderne kan derfor blive afsluttet før kl. 11.00.

Det vil naturligvis altid være muligt at skrive til nemrefusion@kombit.dk, hvis man har spørgsmål.

Vejledning til signeringsflow i NemRefusion

NemRefusion supportten har modtaget flere henvendelser omhandlende udfordringer med signering, og KOMBIT og Edora har derfor udarbejdet en vejledning, der viser, hvilke trin brugerne skal igennem, når de skal underskrive en indberetning.

Når brugerne skal underskrive en indberetning i NemRefusion, er det vigtigt, at de følger alle trinene i signeringsflowet. Brugeren er først i mål, når de på skærmen kan se en grøn boks, hvor der står 'Kvittering for indberetning', og at indberetningen er underskrevet og sendt til kommunen eller Udbetaling Danmark.

Vejledningen kan findes under "[Information og Vejledninger](#)" på Information og Hjælp-siden på www.nemrefusion.dk.

Der er den 22. januar 2024 sendt en nyhed ud til de arbejdsgivere og selvstændige, der er tilmeldt NemRefusions informationsmail med information om den nye vejledning. Brugere er også her blevet gjort opmærksom på, at hvis de har spørgsmål til vejledningen eller signeringsflowet generelt, skal de kontakte NemRefusion supportten.

Vi er i gang med at analysere, hvilke ændringer der kan foretages i signeringsflowet for at gøre det mere simpelt. Vi melder ud, når dette er afklaret.

NYT FRA KP



Ny lovgivning vedr. Mellekommunal afregning pr. 1.1.2024

I december 2023 blev der vedtaget en ændring til Retssikkerhedsloven, som har vidtgående konsekvenser for mellemkommunal afregning af medfinansieringsudgifter vedrørende førtidspension.

Ændringen gælder fra 1.1.2024, men bliver først implementeret i KP fra april måned.

KP foretager ikke reguleringer tilbage i tid, og I skal derfor lave manuelle opkrævninger i de berørte sager. KP vil danne en række lister, der kan anvendes til disse korrektioner.

Der dannes samlede lister ved implementeringen i april, som samler tre sæt korrektioner:

- Korrektioner for perioden januar – marts 2024, hvor den ny lov har gyldighed, men endnu ikke er implementeret i KP (jf. ændringslovens §4 og § 7 stk. 4 - [link](#))
- Korrektioner for perioden 2021 – 2023, hvor loven anviser ret til refusion i særlige tilfælde (jf. ændringslovens § 7 stk. 5 - [link](#))
- Korrektioner for perioden feb. 2022 – november 2023, som følger af fejl i tolkning af tilkendelsesdato (jf. tidligere udmelding ifm. release 4.1)

Mere detaljeret information følger med listerne.

Flere aktiviteter skal styrke anvendelsen af KP

KOMBIT planlægger en række webinarer, spørgetimer og workshops, der skal styrke anvendelsen af løsningen og opmærksomheden på de øgede muligheder, der er for automatisering i KP, som der er kommet med de sidste opdateringer til løsningen – senest med release 4, som slog igennem 30. oktober sidste år med en række forbedringer bl.a. yderligere automatisering og procesunderstøttelse.

Det betyder, at KP nu understøtter hel eller delvis automatisk sagsbehandling af ansøgninger om helbredstillægkort, udvidet helbredstillæg og personligt tillæg.

Når release 5 slår igennem i KP den 25. marts 2024, øges automatiseringsgraden yderligere i form af eFaktura, der bliver tilgængelig i KP.

Den øgede automatisering skal gøre sagsbehandlingen nemmere for kommunerne, og give mulighed for at samle mere af sagsbehandlingen i KP, hvilket har været efterspurgt.

NYT FRA KY

Status på 225-timer

Den 5. januar 2024 slog release 6.1 igennem i KY. Den indeholder ændringerne til håndteringen af 225-timersreglen.

Når kommunerne begynder at blive fortrolige med de ændrede processer, kan der opstå spørgsmål. Derfor holder vi spørgetimer følgende dage:

Spørgesession 1	Spørgesession 2	Spørgesession 3
22. januar 9:30 - 10:30	7. marts 9:30 - 10:30	16. april 9:30 - 10:30
23. januar 9:30 - 10:30	7. marts 13:00 - 14:00	18. april 9:30 - 10:30
23. januar 13:00 - 14:00	8. marts 9:30 - 10:30	18. april 13:00 - 14:00

Invitationen er blevet sendt til de systemansvarlige i slutningen af 2023.

Vi håber, at de systemansvarlige videresender invitationen til relevante medarbejdere i kommunerne, som har kendskab til håndtering af sager vedrørende 225-timersreglen.

Hvis I har spørgsmål, beder vi jer sende dem senest kl. 12 dagen inden spørgetimen til ky.udruling@netcompany.com.

Vi har udarbejdet en særskilt vejledning til håndteringen af 225-timersreglen. [Læs mere på KY-driftssitet.](#)

Årshjul for 2024

Der er offentliggjort årshjul for 2024, hvor I får overblik over månedskørsler, releases mm. [Årshjulet kan hentes på KY- driftssitet.](#)

Der tages forbehold for ændringer.

Status på det nye kontanthjælpssystem

Arbejdet med den nye kontanthjælpsreform er i fuld gang. KOMBIT deltager sammen med KL i tre arbejdsgrupper nedsat af STAR, hvor andre interessenter også deltager herunder udvalgte kommuner, UDK, Apotekerforening og Lægemiddelstyrelsen.

KOMBIT sidder også med i styregruppen for implementering af det nye kontanthjælpssystem.

KOMBIT vil løbende give status på arbejdet med Kontanthjælpsreformen.

Kommunebesøg i 2024

KY-teamet var i 2023 i kontakt med 39 kommuner i forbindelse med kommunebesøg.

Det har været en stor succes at komme ud i kommunerne og tættere på brugerne af KY. KY-teamet har derfor besluttet at tage ud til kommunerne igen i 2024.

Vi kommer dog til at ændre konceptet for kommunebesøg en smule, så vi i 2024 fokuserer på fællesbesøg, hvor der vil være flere kommuner til stede.

Vi i KY-teamet vil gerne bruge mere energi på fællesbesøg for at understøtte, at kommunerne etablerer nogle netværk, som både anvendes til faglig sparring og sparring omkring anvendelsen af KY.

Sådan holder I jer opdaterede om KY

Som nævnt på KY-driftsmøde den 12. januar, er det vigtigt, at alle kommuner har besat rollerne i KLIK's rollegalleri – særligt for hhv. 'Systemansvarlige' og 'Faglige ledere'.

Når KOMBIT inviterer til møder, webinarer, workshops og lignende, samt når vi sender e-mails, så bruger vi ovenstående roller til at kontakte jer.

Hvis ikke I har kontaktpersoner tilknyttet disse roller, risikerer I at gå glip af vigtigt beskeder og/eller invitationer. Det er kommunernes KLIK-ansvarlige, der kan opdatere listerne.

Når Netcompany inviterer til releasemøder, sender de en besked ud via KY-driftsside med dato og Teamlink til demoen samt efterfølgende med link til optagelse.

Hvis man er interesseret i at deltage i disse demoer, er det vigtigt, at man abonnerer på nyheder fra KY-driftsside, så man modtager beskederne.



KOMBIT på LinkedIn

Copyright © 2024 KOMBIT A/S

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

[Ønsker du ikke længere at modtage nyheder fra Arbejdsmarked og Beskæftigelsesområdet, kan du afmelde nyhedsbrevet her](#)